

マンション管理に関わる人的サービスをワンストップで提供するコミュニティセンター、 清掃事業のニックと業務提携

～「ワンストップ清掃サービス」の提供により、マンション管理会社が抱える課題を解決～

株式会社コミュニティセンターと株式会社ニックは、本日、両社の事業を拡大するために戦略的な業務提携を行ったことを発表します。いずれも東京都が最大の出資者である TOKYO ファンド* が 100%株式を保有しています。両社は「共通株主の親戚関係」にあります。



● 業務提携の背景と目的

マンション管理会社が抱える課題 - 清掃品質と複数業者の管理コスト -

マンション管理会社にとって、「マンションの資産価値の維持向上」と「住民の安心・安全・快適な満足度向上」は最大のミッションといえます。これらを達成するうえで、「清掃」はなくてはならない業務です。マンション管理における清掃は、「日常清掃」のみならず、「定期清掃」や「特別清掃」など、日常清掃では手が行き届かない箇所の清掃が求められます。

従来、マンション管理会社は、これらの建物清掃を部分的に切り離し、別業者にそれぞれ発注することで対応してきました。しかし、複数業者に発注することで管理会社の業者管理コストの負担が増え、業者を個別に評価する手間も発生してしまいます。また、業者間の清掃範囲のすみ分けにも齟齬が発生し、清掃業務にすきまが生じてしまうケースもありました。常に良質な清掃の実施を目指している管理会社の悩みどころでありました。

「ワンストップ清掃サービス」の実現

コミュニティセンターは、マンション管理に関わる管理員や清掃、コンシェルジュといった人的サービスの代行業務を中心に展開してきました。ニックは、病院や学校、ビル、マンションを中心とした建物の日常清掃、定期清掃や特別清掃などの幅広い清掃業務を提供することで事業展開してきました。

今回の業務提携により、コミュニティセンターのマンション管理会社の顧客ネットワークと、ニックが持つ清掃ノウハウの経営資源を組み合わせることによってシナジー効果を生かし、マンション管理会社に対して、「日常清掃」「定期清掃」「特別清掃」をワンパッケージにした、「ワンストップ清掃サービス」の提供が可能になります。

「清掃品質の向上」×「管理コスト削減」の両立

ワンストップ清掃は、マンション管理会社が抱える課題を一挙に解決することができます。管理を一元化することで、ワンストップでマンションの清掃メンテナンスがなされ、「清掃品質の向上」と「管理コスト削減」を両立させることができ、マンション管理会社に対して大きなメリットをもたらすことができます。マンション管理会社に対して、「ワンストップ清掃サービス」の提供が可能となることで、管理会社の業者管理の負担軽減およびマンションの「資産価値の維持向上」と「住民の安心・安全・快適な満足度向上」というミッションの達成に貢献することが、今回の業務提携の目的です。

マンション管理会社へのトータルなソリューション展開

コミュニティセンターは、「マンション管理」サービスや「コンシェルジュ」サービスなどを主力事業として取り組んできました。今回のニックとの業務提携により、ワンストップ清掃をサービスのラインナップに追加することで、マンション管理会社に対して、トータルなソリューション展開が可能になります。マンション管理に関わる周辺業務と同時に、清掃業務も一括で請け負う体制を構築することによって、マンション管理会社はさらなる業者の管理コスト削減を実現することができます。

コミュニティセンターは、マンション管理会社が抱える横断的な課題(「管理」+「清掃」の領域)に対して、トータルなソリューションを提供することが可能になります。ニックにとっても、従来の清掃事業領域から、マンションの「メンテナンス清掃」という新しい領域に事業展開が可能になり、管理会社はもとより両社にとって Win-Win の関係を築くことにつながります。

● 今後の展開

今回の業務提携は、「存在を期待され、期待に応えられる企業」を目指すコミュニティセンターにとって、新たな第一歩となります。ミッションとして掲げている、顧客や社会の要求を先取りする新たなサービスの確立のために、「マンション管理」「ワンストップ清掃」「コンシェルジュ」に加えて、今後は、マンションの付帯設備や、建物管理の総合サービスの実現を目指して、事業領域の拡大を進めていきます。

* TOKYO ファンド：日本プライベートエクイティ株式会社が運営する事業承継支援ファンド

■ 両社の会社概要

社名	株式会社コミュニティセンター
本社所在地	東京都練馬区栄町 2-10
設立	1993 年 10 月
資本金	1,000 万円
代表取締役	中川 弘規
従業員数	1,033 人 (パート・アルバイト、嘱託、登録スタッフ含む)
事業内容	マンション管理員代行業務、清掃業務、コンシェルジュ業務

社名	株式会社ニック
本社所在地	東京都板橋区大山町 7-4
設立	1977 年 6 月
資本金	3,000 万円
代表取締役	栗林 徹
従業員数	286 人 (パート・アルバイト含む)
事業内容	病院・学校・ビル・マンションなどの清掃業務(医療関連サービスマーク認定企業)

■ 報道関係者お問い合わせ先

株式会社コミュニティセンター 社長室 広報担当：齋藤 西岡
TEL：03-5946-9592 メール：press@community-center.co.jp